

CIRCULAR Nº. 02/EPI/2013

PELOURO DE EMISSÃO, SISTEMAS DE PAGAMENTO E INFORMÁTICA

Maputo, 07 de Novembro de 2013

ASSUNTO: Especificações Mínimas dos Terminais de Pagamento a serem adquiridos a partir de 01 de Janeiro de 2014

No âmbito da modernização do Sistema Nacional de Pagamentos (SNP), determinada em parte pela definição das especificações mínimas dos terminais de pagamento a existirem no país, o Banco de Moçambique, no exercício da competência que lhe é atribuída pela alínea b) do nº 2 do artigo 6 da Lei nº 2/2008, de 27 de Fevereiro (Lei do Sistema Nacional de Pagamentos) e pela alínea d) do nº2 do artigo 37 da Lei nº 1/92, de 3 de Janeiro (Lei Orgânica do Banco de Moçambique) estabelece o seguinte:

1. Todos os terminais de pagamento a serem adquiridos a partir do dia 1 de Janeiro de 2014 devem obedecer às especificações mínimas constantes do anexo da presente Circular.
2. As especificações mínimas dos terminais de pagamento, estabelecidas na presente Circular, são actualizadas pelo Banco de Moçambique em função da evolução tecnológica.

As dúvidas que surgirem na interpretação e aplicação da presente Circular devem ser submetidas ao Departamento de Emissão e Sistemas de Pagamento do Banco de Moçambique.

A presente Circular entra imediatamente em vigor, revogando todas as disposições em contrário.

BANCO DE MOÇAMBIQUE
Pelouro de Emissão, Sistemas de
Pagamento e Informática
Esselina Macome
Esselina Macome
Administradora

CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DAS ATMS/ POS

1. ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS DAS ATM's

	Designação	Especificação	Descrição
1	Modelo	Embutível em paredes	Grande porte mínimo de 6 cassetes, dentre elas uma de notas rejeitadas.
			Médio porte: Mínimo 3 cassetes, dentre elas uma de notas rejeitadas.
			Menor Porte mínimo 2 cassetes, dentre elas uma de notas rejeitadas.
		Não Embutível. Porém com âncora para fixação no chão em quatro pontos	Grande porte mínimo de 6 cassetes, dentre elas uma de notas rejeitadas.
			Médio porte: Mínimo 3 cassetes, dentre elas uma de notas rejeitadas.
			Menor Porte mínimo 2 cassetes, dentre elas uma de notas rejeitadas.
2	Cofre CEN L ou UL-291	Mecanismo de segurança híbrido e redundante	Com fechadura mecânica e Electrónica dupla com temporizador
		Blindagem química e mecânica, protecção térmica	
3	Características da dispensadora	Desempenho	6 Notas/segundo
		Capacidade das cassetes	1000 à 3000 notas
		Cassetes das rejeitadas	Mínimo 1500 notas
		<i>Dual shutter cash pocket</i>	
		Capacidade de reciclagem de fluxo monetário	Levantamento/depósitos
		Dispensador deverá possuir um sistema de detecção de introdução de dispositivos estranhos para o acesso ilegal as notas conhecido por "pescaria"; Que as cassetes sejam autolacráveis.	
4	Módulo de Depósitos	Módulo inteligente de depósitos (IDM V)	<i>Single-check</i>
			<i>Bulk-check</i>
		<i>Bulk document intelligent deposit module (IDM)</i>	Mínimo 30 cheques sem envelope
		O mesmo deverá possuir um dispositivo de captura de imagem frente e verso do cheque e leitura de CMC7 com autenticação e depósitos em envelopes;	
5	Características do Leitor de	Detector de dispositivos de	Deve ter certificado EMV



	Designação	Especificação	Descrição
	cartões	clonagem	nível 1; Ser híbrido de inserção para leitura de trilha magnética e <i>smart card</i> (DIP).
		Vá de acordo com certificação Visa (TDES e ADA)	
		<i>Dip type</i> para prevenção de clonagens	
6	PIN PAD	4x2, 4x4 <i>Function keys</i>	Teclado alfanumérico de acordo com os <i>standards</i> EN 1332-3, EBS100-V3, ISSO-9564 <i>Annex, E</i> , ITU-E161 E ISSO-9241-4. Com chaves proprietárias obrigatórias "." E "00" em ambos os lados de "0".
		Incorpore encriptação (EPP,DES, T-DES e <i>Unique Key</i>), Sistema de comando de voz	
		Indicadores luminosos embutidos nas teclas	
7	Leitor de códigos de barra	Para pagamentos de facturas com códigos e barra impressos.	
8	Características da impressora de recibos/Jornal	Gráfica e Térmica	Permitir a impressão de um mínimo de 40 caracteres legíveis por linha e uma largura de 80mm
		Sistema de alimentação e corte do recibo automático	
		Sistemas de prevenção encravamento de recibos	
9	Módulo de Supervisão	À cores LCD-TFT com resolução de 800x600	Mínimo 10.2"
		Acesso flexível pela equipe de supervisão	Para o interior Luminosidade 300 cd/m ² ; Para o exterior Luminosidade de 900 cd/ m ² ;
		Periféricos inclusos no módulo (teclado/mouse)	O monitor <i>touchscreen</i> é <i>opcional</i>
10	Características do Computador	Processador ARM v7 Cortex A8	Mínimo 834MHZ
		RAM	Mínimo 2GHz
		DVD Read/Writer	
		HDD com mínimo de 80GB, Placa de vídeo com resolução 640x480 @ 32K cores ou 32 bits e uma CPU equivalente a Pentium @1.2GHz;	
11	Monitor do cliente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Que inclua (4+4 Teclas de funções laterais em ambos lados do monitor); ▪ TFT/LCD Touch <i>screen with vibrating feedback</i> 	Mínimo 10.2" Para o interior Luminosidade 300 cd/m ² ; Para o exterior Luminosidade de 900 cd/ m ² ;
12	Protecção do Equipamento	UPS de alta densidade de protecção, inteligente, eficaz e <i>online</i>	Mínimo 1500VAs ou seja

	Designação	Especificação	Descrição
		interactivo	com uma autonomia de no mínimo 20 minutos.
13	Comunicações	Modem embutido	56K dialup
		Ethernet com 100 Mbps para TCP/IP	SSL configurável
		Wireless	
		Sistema de alertas automático com (RMS)	
14	Segurança	Câmaras	O EPP deve possuir a certificação PCI 1.X e suportar o carregamento manual de chave, carregamento deslocalizado e RKL (<i>Remote Key Loading</i>)
		Detectores de incêndio	
		Sirene incorporada	
		Anti-vibração	
		Protecção contra a clonagem nos Leitor de cartões	
		Sensores de alarmes	
		Espelhos de Segurança	
		Detector de dispositivos de clonagem	
Sensores de detecção de presença			
15	Comunicabilidade	Reporta e imprime os detalhes de comprovação sobre as todas as transacções efectuadas;	
16	Construção que se adeque ao clima de Moçambique	▪ Interior	Temperaturas entre: +10 aos 40°C; Humidade Relativa: 20 à 80%
		▪ Exterior frente	Temperaturas entre -5 à 50 °C; Humidade relativa entre 15 à 90%
		▪ Exterior Retaguarda	Temperatura +5 à 40 °C Humidade relativa: 20 à 85%
17	Requisitos do Software	Os fornecedores das ATMs devem garantir que todos os periféricos suportados pelo <i>standard</i> CEN WOSA/XFS sejam geridos pelo <i>layer</i> XFS, versão 3 ou superior.	

	Designação	Especificação	Descrição
			Os fornecedores de ATMs devem fornecer os drivers que permitam que a aplicação da ATM local e o sistema operativo possam gerir todos os periféricos não geridos pelo <i>layer XFS</i> (<i>UPS</i> ou quaisquer outros dispositivos).
			Os fornecedores de ATMs devem fornecer toda a documentação do XFS para o equipamento fornecido.
			No mínimo as máquinas deverão ter o Windows XP E também o Disk Masters para o equipamento, incluindo todo o <i>software</i> (sistema operativo, drivers WOSA XFS e configurações) necessárias para a instalação durante o ciclo de vida dos terminais, de acordo com os requisitos da SIBS. Por exemplo: <i>lockdown</i> do sistema operativo
18	Acessibilidade	Para além de: <ul style="list-style-type: none"> • Um monitor TFT/LCD <i>Touch screen with vibrating feedback</i>; • Sistema de comando de voz. As ATMs precisam ter os demais acessórios que permitam a acessibilidades (Por exemplo a entrada para auriculares).	

2. ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS DOS POS's

ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS POS		
1	Leitor <i>Chip</i>	EMV <i>Level 1</i>
2	Leitor Magnético	Mínimo 20 colunas
3	Impressora	Mínimo 20 colunas
4	<i>Display</i>	Mínimo 2 linhas
5	Comunicação	Capacidade <i>Online</i>
6	Núcleo	EMV <i>Level 2</i> Certificado
7	Certificado	PCI 2.x
8	Certificação	VISA ADVT/MASTERCARD M-TIP
9	Memória RAM	Mínimo 6MB