



**DISCURSO DE SUA EXCELÊNCIA O
GOVERNADOR
DO BANCO DE MOÇAMBIQUE,
ROGÉRIO ZANDAMELA**

**POR OCASIÃO DA IV REUNIÃO DOS
DIRECTORES DAS FILIAIS DO BANCO DE
MOÇAMBIQUE**

ILHA DE MOÇAMBIQUE, 7 DE JUNHO DE 2023

**Excelentíssima Senhora
Administradora do Pelouro de
Operações Bancárias, Emissão e
Fiscalização de Sistemas de
Pagamento,**

Excelentíssimos Senhores Assessores,

Excelentíssimos Senhores Directores,

Minhas Senhoras e

Meus Senhores,

É com enorme satisfação que me dirijo a todos os presentes nesta IV Reunião dos Directores das Filiais do Banco de Moçambique.

Gostaria de endereçar as minhas calorosas saudações, fazendo votos que tenham tido uma viagem agradável e que estejam bem acomodados nesta bela e histórica Ilha de Moçambique.

Em 2018, na cidade de Pemba, introduzimos um novo instrumento de gestão, a Reunião dos Directores das Filiais, com o objectivo de auscultar as preocupações existentes e colher subsídios que contribuam, de forma significativa, para o bom desempenho da nossa instituição no seu todo.

A II Reunião dos Directores da Filiais do Banco de Moçambique teve lugar em Vilanculos, em Fevereiro de 2020.

No último encontro, realizado em Maio de 2022, em Tete, adoptámos recomendações específicas, com responsabilidades concretas para algumas unidades de estrutura do Banco, nos domínios de segurança, modernização de centros de processamento de numerário, gestão de contratos de manutenção de bens e serviços, conservação de bens patrimoniais do Banco de Moçambique, ao nível das filiais, bem como a centralização e descentralização do processo de recrutamento e selecção.

No que se refere à segurança, apontamos a necessidade de identificar soluções adequadas para a monitoria das casas-fortes, incluindo o recurso à inteligência artificial, sensibilizar os trabalhadores para melhorar a componente de segurança e implementar o *vetting* no processo de recrutamento e selecção de novos trabalhadores, incluindo das empresas que prestam serviços ao Banco de Moçambique.

No domínio da modernização dos centros de processamento de numerário, recomendamos a manutenção em funcionamento das máquinas de processamento de numerário nas filiais de Pemba, Tete e Quelimane, por um período de cinco anos. Adicionalmente, recomendamos a realização de um estudo comparativo de custos de aquisição e manutenção entre máquinas de médio e de grande porte, até aos cinco anos de vida útil, bem como uma reflexão sobre os requisitos, procedimentos e vantagens da criação de centros privados de processamento de numerário.

No que diz respeito à gestão de contratos de manutenção de bens e serviços e conservação de bens patrimoniais do Banco ao nível das filiais, recomendamos a indicação de *focal points* para coordenar com o Departamento de Aprovisionamento e Património a utilização de um *software* para o acompanhamento do ciclo de vida dos contratos, bem como a submissão dos planos de manutenção periódica das unidades de estrutura intervenientes para o devido acompanhamento de especialidade.

Quanto à centralização e descentralização do processo de recrutamento e selecção, exortamos a revisão do Regulamento de Recrutamento e Selecção, de modo a incorporar a validação do processo de análise documental pelas unidades de estrutura e os prazos máximos para o aproveitamento dos resultados dos concursos, observando o princípio vigente de disponibilização à unidade de estrutura de destino dos *curricula vitae* de três candidatos, para efeitos de selecção final.

Recomendamos, ainda, a realização de provas de conhecimento e entrevistas em simultâneo na sede e nas filiais, assumindo alguns custos inerentes, e envolvendo os reformados no processo de recrutamento.

Para a presente reunião escolhemos temas que versam sobre segurança, sistemas de pagamentos e Manual de Descrição de Funções que se devem adequar às novas exigências das filiais.

Minhas Senhoras, Meus Senhores

Somos todos convidados a avaliar o grau de cumprimento das recomendações da reunião de Tete, identificar os constrangimentos e desafios e propor soluções concretas.

Termino a minha intervenção apelando a cada um dos participantes a dar o seu contributo, de forma franca, aberta e construtiva à esta reunião, que tem como objectivo último o bom desempenho não só das filiais, mas da instituição no geral.

Desejo a todos uma óptima estadia e que usufruam das maravilhas que a Ilha de Moçambique oferece.

Declaro, assim, aberta a IV Reunião dos Directores das Filiais!

Muito obrigado!