



NOTA DE ESCLARECIMENTO SOBRE A INDISPONIBILIDADE PARCIAL DE SERVIÇOS DA SIMOrede

A Sociedade Interbancária de Moçambique (SIMO), gestora da Rede Única Nacional de Pagamentos (SIMOrede), tomou conhecimento da notícia veiculada por alguns órgãos de comunicação social, sobre um alegado “apagão” generalizado nos serviços de pagamento electrónico, supostamente causado por uma avaria no sistema da SIMOrede.

Neste contexto, a SIMO vem esclarecer que, no dia 11 de Fevereiro de 2026, se registou indisponibilidade parcial da Rede Única Nacional de Pagamentos, resultante da vandalização deliberada da fibra óptica de alta velocidade e consequente perda do sinal, agravada pelo comprometimento simultâneo da ligação redundante. Como consequência, alguns serviços da SIMOrede ficaram momentaneamente indisponíveis em alguns terminais ATM e POS de alguns bancos.

Após a detecção do incidente, foram imediatamente activados os procedimentos de recuperação, o que permitiu o restabelecimento de todos os serviços da SIMOrede no mesmo dia. A SIMO informa, ainda, que decorrem acções com vista à implementação de mecanismos mais eficientes de resposta a incidentes semelhantes.

A SIMO reitera o compromisso com a sua missão de disponibilizar um sistema electrónico de pagamentos moderno, integrado e de acesso universal, que permita massificar a utilização de meios de pagamentos electrónicos a nível nacional.

Maputo, 19 de Fevereiro de 2026